



iconec ist ein europaweit tätiges Dienstleistungsunternehmen in den Bereichen: IT, Telekommunikation und Automotive. Wir bieten unseren Kunden kompetente Technologieberatungen (Software & Hardware Entwicklung), sowie Unterstützung bei Planung, Aufbau, Inbetriebnahme und Wartung von IT- und Telekommunikations-Infrastruktureinrichtungen.

Die Automobile Hersteller setzen die eSIM-Connectivity Lösungen ein für die flexible und sichere Bereitstellung der neuen Notruf Dienste, Telematik Dienste und Smart Mobility Dienste im Fahrzeug. Connected Car, Infotainment, Smart Mobility und Car2x zählen zu den spannendsten Zukunftsthemen einer sich immer rasanter entwickelnden Automotive Branche.

In unserem Team arbeitest Du an diesen zukunftsorientierten Technologien. Lerne diese zukunftsweisenden Themen besser kennen und entwickle Deine Skills weiter in einem dynamischen und teamorientierten Umfeld.

Und genau dafür suchen wir dich!

Technical Support Ingenieur (m/w/d) Automotive

DEINE AUFGABEN

- Du bist verantwortlich für die Absicherung und Gewährleistung der Serienbetreuung der weltweiten eSIM Connectivity-Lösungen über den gesamten Lebenszyklus hinweg
- Du stehst in ständigem Austausch mit den direkten und indirekten Vertragspartnern wie beispielsweise, Mobilfunkanbieter (MNO / MVNO), Tier 1-Lieferanten und arbeitest mit deren Engineering und Monitoring Tools.
- Als Experte für die Connected Car Connectivity Lösungen analysierst du die Fehlerursachen bei gemeldeten Connectivity Störungen und KPI Performance Problemen aus allen internationalen Märkten
- Fehleranalyse aller weltweit gemeldeten Kundenprobleme aus dem Bereich Connectivity und Connected Car
- Unterstützung bei fahrzeugseitigem und backendseitigem Tracing sowie Logfile Analysen
- Proaktives Monitoring der kontinuierlichen Verfügbarkeit aller integrierten Connectivity Lösungen

iconec

 Festanstellung

 Stuttgart

 ab sofort

Bewirb Dich jetzt hier!

[JOIN!](#)



- Frühzeitiges Erkennen von Fehlerzuständen (Monitoring und Event-Management)
- Du unterstützt bei Bedarf Erprobungsfahrten im In - und Ausland
- Dokumentation der Fehleranalyse in den entsprechenden Ticketmanagement Tools (JIRA, KPM) und Koordination der Fehlerkorrekturen in den entsprechenden Märkten
- Zum Wissensaustausch und zur kontinuierlichen Verbesserung der Connectivity Lösungen arbeitest du eng mit den Bereichen Backoffice, Entwicklung und Produktmanagement zusammen

DEIN PROFIL

- Abgeschlossenes Master-Studium der Fachrichtung Elektrotechnik mit dem Schwerpunkt Nachrichtentechnik o.ä. und einschlägiger Berufserfahrung
- Du hast grundlegende Kenntnisse in IP-Netzwerkprotokollen wie HTTP, TLS/SSL, MQTT, DNS, Firewall, Backend/Cloud
- Fundierte Kenntnisse über die Mobilfunkstandards (2G/3G/4G/5G)
- Erfahrungen im Bereich VoLTE: IMS Systeme, SIP, RTP/RTCP
- Kenntnisse über die Automotive Connected Car, eSIM Management und Smart Mobility Lösungen
- Analytisches und vernetztes Denken sowie ein hohes Maß an Belastbarkeit und Eigeninitiative zeichnen dich aus
- Du hast ein ausgeprägtes Interesse an innovativen Themen und Technologien, insbesondere für die Automotive Themen im Bereich Connected Car und Smart Mobility
- Erfahrungen in der Analyse von Problemen in Zusammenarbeit mit verschiedenen Fachbereichen sowie in der Erarbeitung und Umsetzung von serviceorientierten Lösungskonzepten
- Sicherer Umgang mit Ticketsystemen wie beispielsweise JIRA, KPM wäre von Vorteil
- Flexibilität und Reisebereitschaft für die Vorort Fehleranalyse bei Bedarf, ist für dich selbstverständlich
- Du hast Erfahrung mit Service Desk Prozessen (Incident, Problem Management, Change Request)
- Führerschein Klasse B, vorteilhaft Fahrerlizenz für Prototypen-Fahrzeuge
- Fundierte Kenntnisse und sicherer Umgang mit PC und den entsprechenden Office Tools
- Verhandlungssichere Kommunikation in deutscher und englischer Sprache in Wort und Schrift

WAS DICH ERWARTET

- Flexible Arbeitszeiten
- Teamevents
- Work-Life-Balance
- Modernes Arbeitsumfeld
- Weiterbildung
- Mitarbeiterangebote / Corporate Benefits