

Leiter Service Management (m/w/d) Zentrale Services

Jetzt bewerben

PDF Drucken

Vertragsart:
Unbefristet / Vollzeit

Land / Standort:
Deutschland / Dietzenbach / Frankfurt a. M.

IHRE AUFGABEN

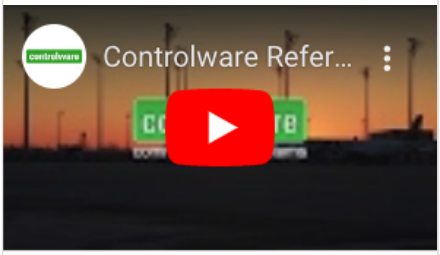
- Disziplinarische und fachliche Führung eines verteilten Teams von Service Managern
- Definition und Umsetzung von Standards zur Interaktion des Service Managements mit zentralen Service- und Projektbereichen
- Kontinuierliche Weiterentwicklung und Ausbau der Abteilung
- Fachliche Entwicklung der Mitarbeiter
- Kontinuierliches Qualitätsmanagement
- Überwachung der Serviceverträge, insbesondere im Bereich Managed Service
- Repräsentation des zentralen Service Bereichs bei unseren Kunden
- Planung und Durchführung von Service Review Meetings in Abstimmung mit operativen und vertrieblichen Unternehmensbereichen
- Identifikation von Potenzialen bei unseren Kunden
- Identifikation und Beschreibung von Optimierungsmöglichkeiten
- Sicherstellung des Informationsflusses zu operativen Bereichen der zentralen Services
- Orchestrierung und Begleitung der Service

IHR PROFIL

- Abgeschlossenes Studium oder entsprechend langjährige operative Erfahrung im Bereich Service Management
- Mehrjährige Erfahrung in der Führung von Mitarbeitern, idealerweise in verteilten Teams
- Erfahrung in der Interaktion mit dem Providermanagement auf Kundenseite
- Verständnis der Service- bzw. Geschäftsprozesse unserer Kunden
- Erfahrung in der Abstimmung mit operativen Projekt- und Service- bzw. Betriebseinheiten
- Strukturierte und kundenorientierte Arbeitsweise
- Strategisches und unternehmerisches Denken
- Erfahrung im Eskalationsmanagement
- Sicheres Auftreten bei fachlichen sowie C-Level Ansprechpartnern
- Eine ausgeprägte Teamfähigkeit sowie sehr gute deutsche und englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift

Transition / Onboarding vom Projekt in die operativen Serviceeinheiten

VIDEO



BEWERBUNGS FAQ

Welche Informationen wünschen wir uns von Ihnen? Diese und mehr Fragen und Antworten finden Sie hier.

Unsere Benefits

ÜBER UNS

Die Controlware GmbH, Dietzenbach, ist einer der führenden unabhängigen Systemintegratoren und Managed Service Provider in Deutschland. Das 1980 gegründete Unternehmen entwickelt, implementiert und betreibt anspruchsvolle IT-Lösungen für die Data Center-, Enterprise- und Campus-Umgebungen seiner Kunden.

In den zentralen Geschäftsfeldern der Controlware, den Bereichen Network Solutions, Collaboration, Information Security, Application Delivery, Data Center & Cloud sowie IT-Management erstreckt sich das Portfolio von der Beratung und Planung über Installation und Wartung bis hin zu Management, Überwachung und Betrieb von Kundeninfrastrukturen durch das firmeneigene ISO 27001-zertifizierte Customer Service Center.

Unternehmen:	Referenzcode:
Controlware GmbH	0124135