



iconec ist ein europaweit tätiges Dienstleistungsunternehmen in den Bereichen: IT, Telekommunikation und Automotive. Wir bieten unseren Kunden kompetente Technologieberatungen (Software & Hardware Entwicklung), sowie Unterstützung bei Planung, Aufbau, Inbetriebnahme und Wartung von IT- und Telekommunikations-Infrastruktureinrichtungen.

Und genau dafür suchen wir Sie!

Disponent (m/w/d) Field Service Techniker Festnetz in Essen

IHRE AUFGABEN

- Steuerung der Einsätze der Fieldservice-Techniker unter Beachtung der nach ArbZG und Tarifvertrag geltenden Regeln als auch nach unternehmerischen Gesichtspunkten
- Priorisierung und Nachverfolgung der Aufträge unter Berücksichtigung der Terminvorgabe
- Koordinierung der Termine mit Kunden, Dienstleistern und Carriern, sowie der notwendigen Zutrittsberechtigungen
- Erstellung der Leistungsdokumentation für die Datenerfassung der Auftragsabwicklung intern und gegenüber den Kunden
- Bearbeitung und Pflege von Aufträgen im Troubleticketsystem und dem Auftragstool
- Erstellung von Aufträgen in DV-Systemen wie z.B. in SAP
- Erstellung von Wochenberichten, Auswertungen und Statistiken
- Klärung und Lösung von Widersprüchen in Aufträgen in Zusammenarbeit mit dem Beauftragenden, der Disposition und den Außendienstmitarbeitern
- Koordinierung der Auftragseingänge zur effektiven Auftragsbearbeitung nach wirtschaftlichen und technischen Gesichtspunkten
- Sicherstellung aussagekräftiger Rückmeldungen nach Auftrags erledigung
- Identifikation von Prozessablaufstörungen, Erarbeitung und Umsetzung von Lösungen im eigenen Aufgabengebiet bzw. Berichterstaten an den Vorgesetzten
- Abwicklung und Koordination der Material- und Ersatzteilversorgung im

iconec

 Festanstellung

 Essen

 ab sofort

Bewirb Dich jetzt hier!

[JOIN!](#)



Field Service inklusive der erforderlichen Buchungsvorgänge

IHR PROFIL

- Abgeschlossene Berufsausbildung als IT Systemelektroniker (m/w/d) oder vergleichbare Ausbildung
- Berufserfahrung in der Disposition (Incident & Implementation Management)
- Kenntnisse grundsätzlicher Netzstrukturen im Festnetzbereich (Access & Core)
- Umgang mit Störungs-Tools sowie dem MS-Office-Paket
- Teamfähigkeit, Gutes Kommunikations- und Informationsverhalten, Hohe Kundenorientierung
- Fließenden Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse von Vorteil

WAS SIE ERWARTET

- Flexible Arbeitszeiten
- Teamevents
- Work-Life-Balance
- Modernes Arbeitsumfeld
- Weiterbildung
- Mitarbeiterangebote / Corporate Benefits